

SURE, Service Unique de la Rénovation Énergétique

Réunion d'information SURE –

À destination des DGS des communes, des élus en charge de l'habitat et des secrétaires de mairies du GESNOIS BILURIEN



10 mai 2022

Service Unique pour la Rénovation Énergétique
des logements du Pays du Mans



1- CONTEXTE

Évolution réglementaire

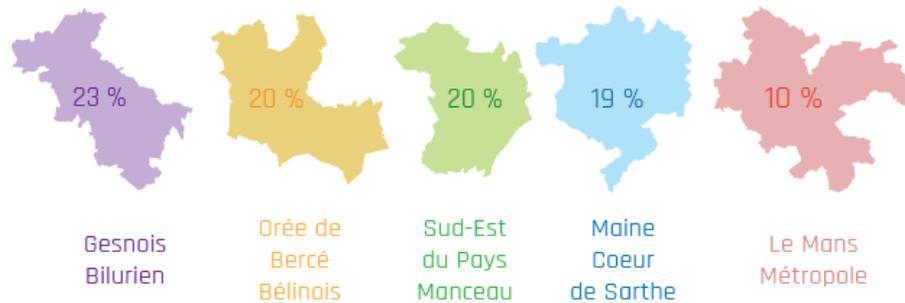
Le contexte local planification Habitat / Urbanisme / Air Energie Climat

Un SCoT approuvé en 2014 (Hors GB et 4CPS) en cours de révision sur le nouveau périmètre.

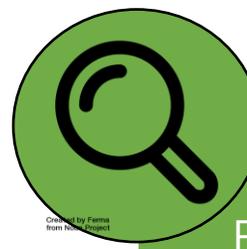
Un PCAET approuvé en 2019 (Hors 4CPS) à réviser sur le nouveau périmètre.

30 % de l'énergie
consommée en Pays du Mans
(contre 30 %
en Pays de la Loire)

Logements énergivores F ou G



**PTRE = outil de mise en œuvre
PCAET/SCoT/PLUi/PLH**



En 2023, interdiction de mise en location pour les logements > 450 kwh

En 2025 : interdiction de location pour les logements en G

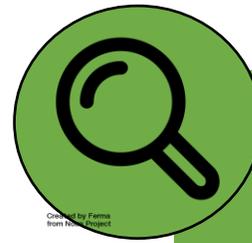
En 2028, interdiction pour les logements en F (passoire thermique)

Interdiction d'installation de chaudière fioul à la mi- 2022

Audit réglementaire obligatoire pour les logements (F ou G) en vente

1- CONTEXTE

Évolution des dispositifs et des aides financières



Une PTRE, pourquoi ?

- Complexité des dispositifs et des aides mobilisables
- Difficulté de lisibilité
- Accompagnement informatif
- Démarchage abusif
- Accompagnement inexistant des professionnels

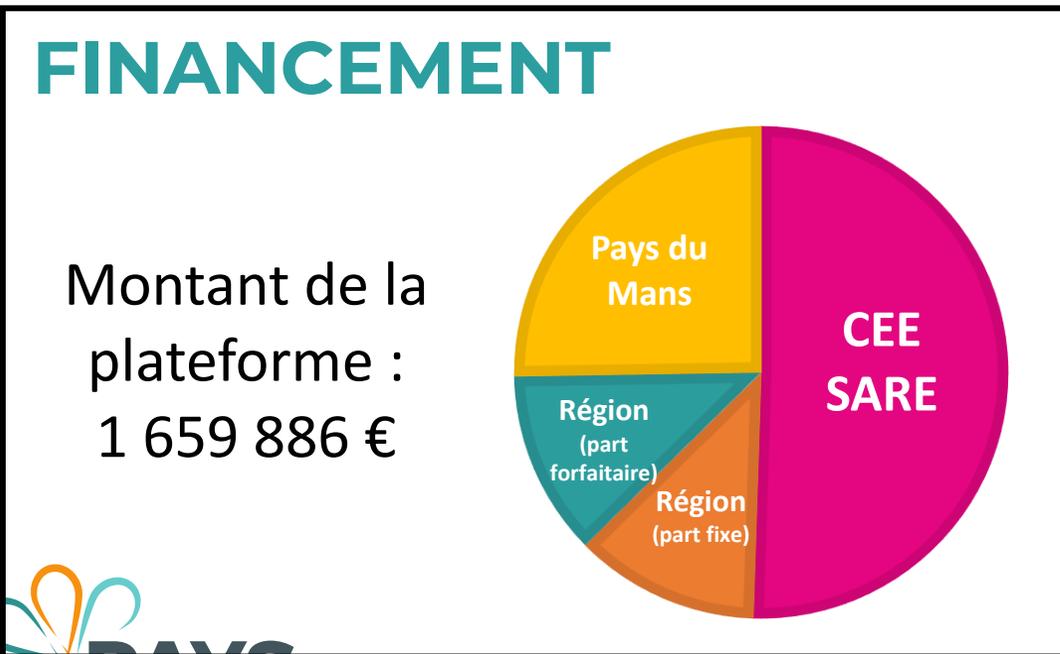
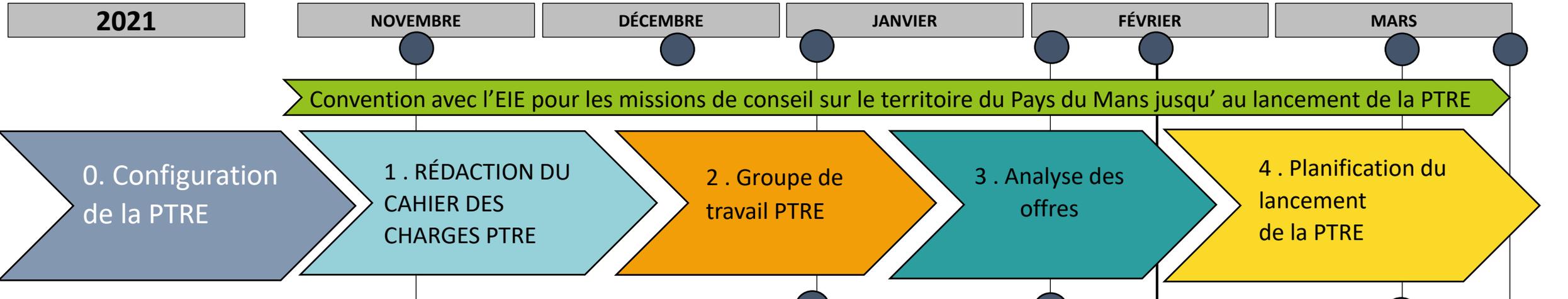
2- Présentation de la PTRE du Pays du Mans, SURE

Mise en place des PTRE sur le département de la Sarthe (candidature Région)



À compter du 01/01/2022, l'Espace Info Énergie n'assurera plus les missions de conseils et d'informations sur les territoires avec lesquels ils n'auront pas conventionné dans le cadre d'une PTRE.

2- Présentation de la PTRE du Pays du Mans, SURE



LANCEMENT DE LA CONSULTATION DATE LIMITE : LE 31/12/2021

FIN DE LA CONSULTATION : DATE LIMITE LE 31/01/2022

Désignation du prestataire en CAO LE 03/02
CITĒMĒTRIE

NOTIFICATION DU MARCHÉ LE 21/02

LANCEMENT DE LA PLATEFORME: Printemps 2022

SALON DE L'HABITAT DU 18 au 20 mars 2022

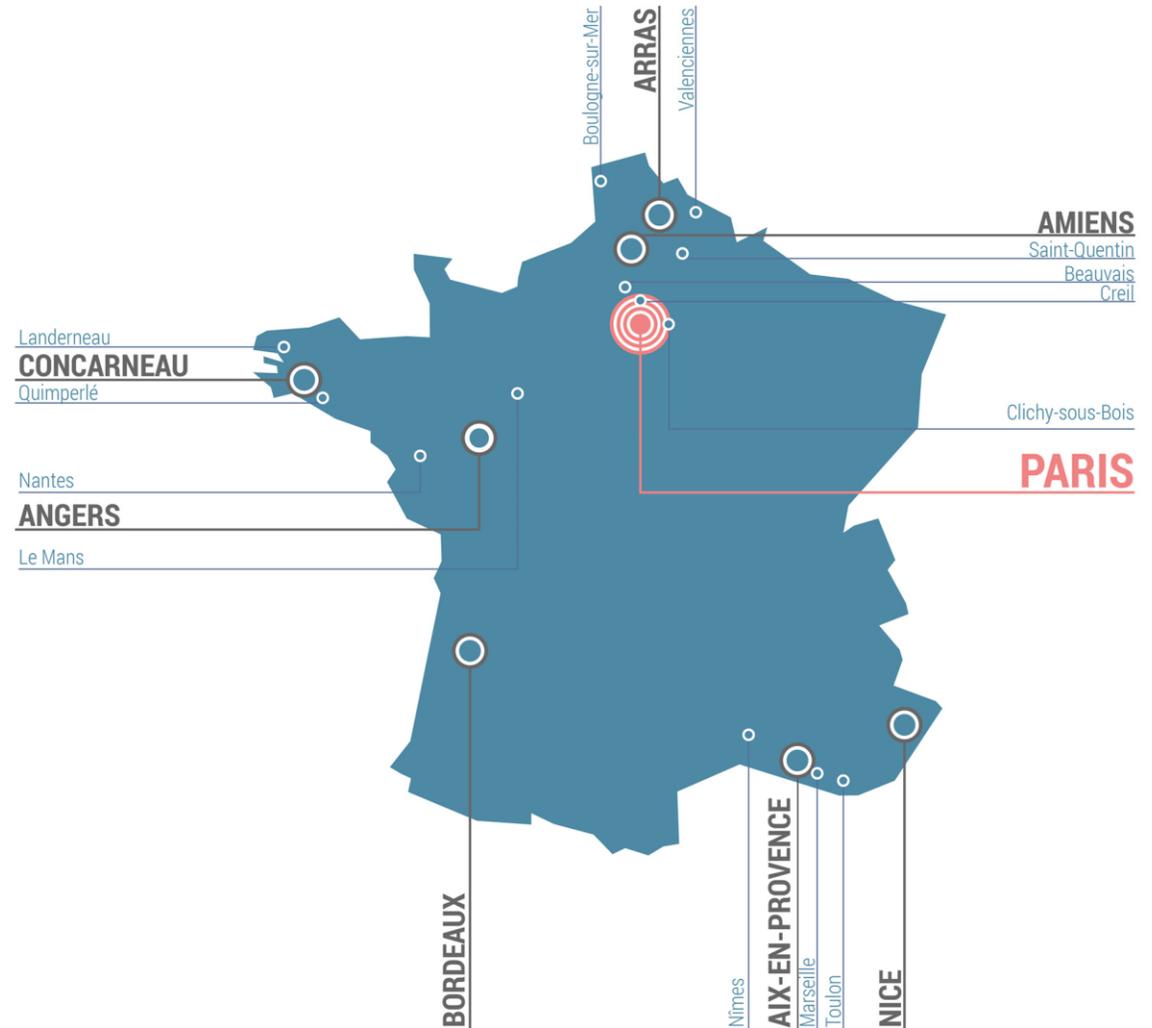
Durée de la PTRE : 2 ans

2- Présentation de la PTRE du Pays du Mans, SURE

CITĒMĒTRIE

un bureau d'études et de conseil indépendant intervenant dans le champ de l'urbanisme dans les domaines suivants :

- Le conseil et l'ingénierie de l'habitat.
- Le conseil et l'ingénierie de la transition et de l'efficacité énergétique.
- Le conseil et l'ingénierie sociale.
- Le conseil en développement des territoires et requalification des quartiers anciens.



2- Présentation de la PTRE du Pays du Mans, SURE

SERVICE PUBLIC, GRATUIT ET NEUTRE



ÉLIGIBILITÉ

Propriétaires occupants
Propriétaires bailleurs
+ Conseil pour les locataires

Created by Rifal
from Noun Project



TYPE DE BÂTI

CONSTRUCTION DE PLUS DE 2 ANS
Logement individuel
Copropriété
Structure du petit tertiaire privé (surface
de moins de 999m²)

Created by Iconair
from Noun Project



Conseil et accompagnement
gratuit et neutre

Created by Alice Design
from Noun Project

FINANCIER

TECHNIQUE

SOCIAL

JURIDIQUE

OBJECTIF DE LA PTRE

- Amélioration énergétique du bâti
- Lutte contre la précarité énergétique
- Amélioration du cadre de vie et du confort des occupants

3- Fonctionnement de SURE

Le parcours de rénovation énergétique

Pour être **SURE** d'être bien accompagné !

Définissez votre accompagnement en fonction de vos attentes et de vos besoins !

1^{re} étape
Conseils, informations, orientation

2^{ème} étape
Rendez-vous, formalisation du projet
Visite et évaluation énergétique de votre logement
Estimation du coût des travaux et des aides financières

3^{ème} étape
Soutien technique et administratif au lancement des travaux
Aide aux choix des entreprises et analyse des devis
Appui au montage de dossier de subvention

4^{ème} étape
Suivi de chantier, vérifications fin travaux

LE + SURE
LUTTE CONTRE

LOGEMENT DE PLUS DE 15 ANS

ANAH si éligible
(lien vers opérateurs ANAH selon dispositif d'amélioration de l'habitat)

CONSEIL DE PREMIER NIVEAU – A1 - GRATUIT
Technique – Juridique – Financier - social
20 min Illimité

CONSEIL PERSONNALISÉ – A2 - GRATUIT
Technique – Juridique – Financier - social
1 h X 2

Audit énergétique – A3 €

ACCOMPAGNEMENT POUR LA RÉALISATION DES TRAVAUX RÉNOVATION -A4
GRATUIT

ACCOMPAGNEMENT COMPLET POUR UNE RÉNOVATION GLOBALE (Maîtrise d'œuvre) - A5 €

ACCOMPAGNEMENT DANS L'AVANCEMENT DE LEUR CHANTIER -A4BIS
GRATUIT

<p>Visite technique</p> <p>€ Audit énergétique OU Évaluation énergétique</p> <p>Analyse énergétique</p> <p>Aide au choix des entreprises</p> <p>Analyse des devis</p> <p>Plan de financement</p>	<p>Appui au suivi de chantier – réception de travaux</p> <p>Conseil sur la prise en main du logement rénové</p> <p>Bilan des consommations</p>
---	--

4- Articulation entre PTRE et dispositif d'amélioration de l'habitat

SURE -> NEUTRE DANS L'ORIENTATION VERS L'OPERATEUR



3- Fonctionnement de SURE

CITĒMĒTRIE

Vous avez un projet de rénovation énergétique ?

SURE PAYS DU MANS

scannez-moi !

02 55 44 10 10
www.sure-paysdumans.fr

Appel gratuit, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Chauffage, Isolation toiture, Energies renouvelables, Isolation extérieure, Fenêtres & ouvrants, Isolation intérieure, Ventilation

Service Unique pour la Rénovation Énergétique des logements du Pays du Mans

opéré par CITĒMĒTRIE

avec France Rénov' CEE Les certificats d'économies d'énergie PAYS LOIRE

@paysdumans www.paysdumans.fr

Le Mans Métropole, Gersois Saourennais, Maine-et-Loire, 4CPS, SUD-EST MANCEAU communauté



Une question sur la rénovation énergétique
-> une réponse par téléphone
avec un numéro unique ouvert à tous **02 55 44 10 10**
DU LUNDI AU VENDREDI de 8h30 à 17h30



Un projet de travaux de rénovation énergétique
- > un conseil personnalisé (*rendez-vous physique en permanence ou dans les locaux de Citémétrie, en visio ou en téléphone,*)



Un projet de rénovation globale (**à minima 35% de gain énergétique**)
-> un accompagnement de la définition des travaux jusqu'à la réception de chantier



Co- animation avec le Pays du Mans :
Réunion de sensibilisation, d'animation et de communication auprès du grand public et des professionnels

5- Les outils de communication SURE

Les permanences SÛRE :

Pour être informé des lieux des permanences ou pour tout autre renseignement :
Pays du Mans - 02 43 51 23 23 - sure@paysdumans.fr



Un accueil téléphonique
02 55 44 10 10



Une adresse mail
Sure@paysdumans.fr



Un site internet
Sure-paysdumans.fr



Des permanences sur les territoires

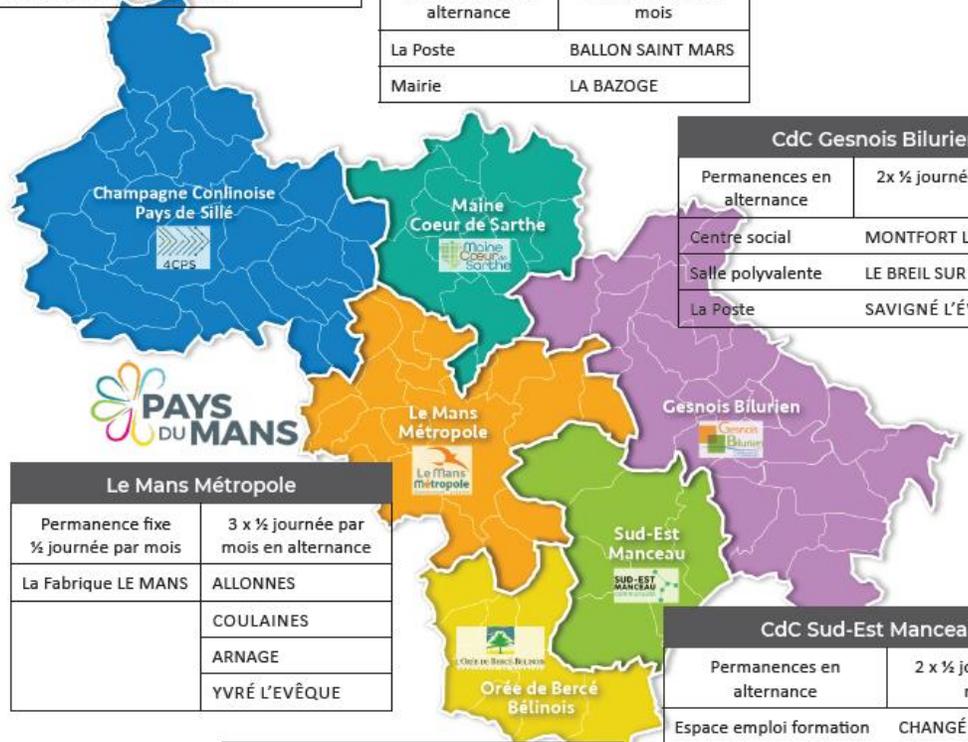
Coordination du Pays du Mans avec l'élaboration d'un plan de communication



CdC 4CPS	
Permanence fixe	2 x ½ journée par mois
Pôle intercommunal CONLIE	

CdC Maine Cœur de Sarthe	
Permanences en alternance	2 x ½ journée par mois
La Poste	BALLON SAINT MARS
Mairie	LA BAZOGE

CdC Gesnois Bilurien	
Permanences en alternance	2x ½ journée par mois
Centre social	MONTFORT LE GESNOIS
Salle polyvalente	LE BREIL SUR MERIZE
La Poste	SAVIGNÉ L'ÉVÊQUE



Le Mans Métropole	
Permanence fixe ½ journée par mois	3 x ½ journée par mois en alternance
La Fabrique LE MANS	ALLONNES
	COULAINES
	ARNAGE
	YVRÉ L'ÉVÊQUE

CdC Sud-Est Manceau	
Permanences en alternance	2 x ½ journée par mois
Espace emploi formation	CHANGÉ
Hôtel communautaire	PARIGNÉ L'ÉVÊQUE

CdC Orée de Bercé Belinois	
Permanence fixe	2 x ½ journée par mois
Hôtel communautaire	ECOMMOY

POUR TOUT RENSEIGNEMENT scannez-moi !



5- Les outils de communication SURE

2 grands Kakémonos

02 55 44 10 10
www.sure-paysdumans.fr

Vous avez un projet de rénovation énergétique ?

SURE
Service Unique pour la Rénovation Énergétique des logements du Pays du Mans
opéré par CITEMÉTRIE

Chauffage, Isolation toiture, Énergies renouvelables, Ventilation, Fenêtres & ouvrants, Isolation extérieure, Isolation intérieure

Définissez votre accompagnement en fonction de vos attentes et de vos besoins !

Efficacité énergétique de votre logement

A B C D E F G

Pour être SURE d'être bien accompagné !

@paysdumans www.paysdumans.fr

France Rénov' CEE Les certificats d'économies d'énergie Région PAYS de LA LOIRE

2 petits Kakémonos

PAYS DU MANS

02 55 44 10 10
www.sure-paysdumans.fr

SURE
Service Unique pour la Rénovation Énergétique des logements du Pays du Mans

Chauffage, Isolation toiture, Énergies renouvelables, Ventilation, Fenêtres & ouvrants, Isolation extérieure, Isolation intérieure

opéré par CITEMÉTRIE

France Rénov' CEE Les certificats d'économies d'énergie Région PAYS de LA LOIRE

@paysdumans www.paysdumans.fr

KIT DE COMMUNICATION MAIRIE

Affiche

02 55 44 10 10
www.sure-paysdumans.fr

Appel gratuit, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Chauffage, Isolation toiture, Énergies renouvelables, Ventilation, Fenêtres & ouvrants, Isolation extérieure, Isolation intérieure

Service Unique pour la Rénovation Énergétique des logements du Pays du Mans

opéré par CITEMÉTRIE

France Rénov' CEE Les certificats d'économies d'énergie Région PAYS de LA LOIRE

@paysdumans www.paysdumans.fr

Guide

GUIDE PRATIQUE à destination des élus

02 55 44 10 10
www.sure-paysdumans.fr

PAYS

Flyers

02 55 44 10 10
www.sure-paysdumans.fr

Définissez votre accompagnement en fonction de vos attentes et de vos besoins !

- Conseils, informations, orientation
- Rendez-vous, formalisation du projet (étude de faisabilité énergétique de votre logement, Estimation du coût des travaux et des aides financières)
- Soutien technique et administratif au lancement des travaux (Aide aux démarches et demandes de subvention, Appui au montage et dossier de subvention)
- Suivi de chantier, vérifications fin travaux

LE + SURE

LUTTE CONTRE

+ UNE REUNION D'INFORMATION A DESTINATION DES SERVICES DES EPCI (fin avril- début mai)

6- Exemple

Cas concret n°1



Mme Ikaille

Projet de remplacement d'une chaudière fioul
Revenus : 17 000 € par an / Budget : 4 000€

1. Information de premier niveau

- Dépose de la cuve à fioul

Estimatif travaux de 2500€ - Aides MPR 1200€ - **RAC de 1300€**

- Chaudière gaz très haute performance

Raccordement GRDF + Pose de la chaudière

Estimatif travaux de 3 500€ - Aides : (MPR 1200 € + CEE 120 €) –
RAC de 2280€

- Pompe à chaleur (air/eau)

Estimatif travaux de 8 000€ - Aides : (MPR 4000 € + CEE 2500 €) –
RAC de 1755€

- Chaudière bois à alimentation manuelle ou automatique

Estimatif travaux de 15 000€ - Aides (MPR 10 000€ + CEE 2500€) –
RAC de 2 500€

- Orientation vers sites internet des aides

+
value
PTRE

2. Conseil personnalisé

- Etudier la conception de sa maison (cloisonnements, isolation...)
- Comparer le coût des énergies avec les équipements installés
- Étudier le gain sur la consommation avant d'aller vers un chauffagiste
- Prévoir l'isolation des combles perdus pour faire des économies d'énergie
- Critères de recevabilité des devis

Mme Ikaille fera le choix d'installer une chaudière bois et isolera ses combles

6- Exemple

Cas concret n°2 :



Mr et Mme Géfroi

Achat d'une maison ancienne à rénover (travaux d'isolation, installation d'une pompe à chaleur...)

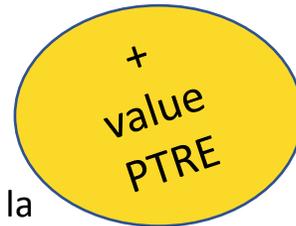
Revenus du couple : 60 000€ - Budget travaux : 30 000€

1. Information de premier niveau

- **Présentation des aides mobilisables**

Montant des primes par postes de travaux OU
Mobilisation d'un forfait « rénovation globale » après la réalisation d'un audit énergétique

- **Information sur le parcours de rénovation énergétique**
- **Sensibilisation au rôle de maître d'ouvrage**



2. Conseil personnalisé + accompagnement

- **Visite du logement**

Montant des primes par postes de travaux OU
Mobilisation d'un forfait « rénovation globale » après la réalisation d'un audit énergétique

- **Simulation énergétique ou audit énergétique**

- **Élaboration d'un programme de travaux**

Isolation thermique par l'intérieur – Isolation des combles perdus –
Remplacement d'une chaudière fioul par une PAC – Installation d'un système de ventilation **soit un coût total de travaux de 22 500€**

- **Plan de financement**

+ Audit énergétique de 1000€ pour débloquer MPR Forfait Global

Scénario 1

Reste à charge : 21 100€

Scénario 2

Reste à charge : 19 000€