

**Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !**

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone. Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

**NOUVEAU** : Si votre service le propose, vous pouvez prendre rendez-vous dans un point d'accueil plus proche (France Services...) lors d'une permanence d'un de nos agents ou en visioconférence.

**Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier**

1 Connectez-vous à votre espace particulier. [> consulter la fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « **Contact et RDV** » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».

**OU depuis la page d'accueil du site**

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.

2 Cliquez sur le bouton gris « **Contact et RDV** » en haut à droite (ou le bloc noir en bas de page).

3 Précisez votre demande en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.

Par ex. pour prendre rendez-vous avec votre service des impôts des particuliers, cliquez sur : **Particulier** > **La gestion de vos impôts** > **Prendre rendez-vous**.

4 Saisissez votre adresse avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».



## Complétez votre demande

- 1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
- 2 Choisissez le type de rendez-vous :
  - sur place « **au guichet** »
  - « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
  - si le service le propose, « **par visioconférence** ».
- 3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.

**À noter :** Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFip.
- 4 Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.
- 5 Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis) :
  - **nom, prénom** et date de naissance
  - votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi
  - des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
  - au moins un **numéro de téléphone** puis **cochez la case** pour être notifié par SMS
  - une **adresse électronique**
  - les **caractères** apparaissant sur l'image.Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».

**Votre rendez-vous est enregistré !**

**Vous recevrez un courriel et/ou un SMS de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**Attention : Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !**

Votre question

Votre rendez-vous

Votre confirmation

1 Vous souhaitez prendre rendez-vous pour le motif :

Déclaration et calcul de l'impôt sur le revenu

Déclaration et calcul de la taxe foncière

Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)

Problème de paiement d'un impôt (IR, TH, TF...)

Calcul de la taxe d'habitation, contribution à l'audiovisuel public,

Prélèvement à la source

2 Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :

Pour un rendez-vous « au téléphone », vous serez rappelé au numéro et au créneau horaire que vous indiquerez à la page suivante.

au guichet

par téléphone

par visioconférence au sein du service

3 Vous choisissez le lieu de votre rendez-vous :

Choisissez le lieu de rendez vous qui vous convient le mieux. Vous serez reçu par un agent des Finances Publiques.

Service des Impôts des Particuliers  
YE 0000 00 00  
LE BEHET  
CORREZE

Fiscobus PDC 3  
LE BR  
Aix

Maisons de Services au Public QUARTIER EST  
LES  
SUD

Rechercher un créneau disponible

Précédent

Août 2019

Suivant

| L  | M  | M  | J  | V  | S  | D  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |

09:20

09:40

10:00

10:20

10:40

11:00

11:20

11:40

Vos coordonnées personnelles :

\* Les champs indiqués par un \* sont obligatoires.  
\*\* Au moins un numéro de téléphone doit être saisi.

Nom d'usage : \*

Nom de naissance :

Prénom(s) : \*

Numéro fiscal :

Date de naissance : (JJ/MM/AAAA)  
JJ/MM/YYYY

Afin de mieux traiter votre demande, veuillez en préciser le motif \*

Téléphone fixe : \*\*  
Exemple : 01 23 45 67 89

Téléphone portable : \*\*  
Exemple : 06 12 34 56 78

Créneau souhaité pour un éventuel rappel par l'administration :  
☐ Matin ☐ Après-midi

Courriel :

La saisie de vos numéro de téléphone portable et courriel vous permet de recevoir les notifications de RDV.

Si vous souhaitez recevoir vos notifications de RDV par SMS, cochez la case : ☒

Veuillez saisir le texte issu de l'image ci-contre : \*

2-mu1wf  
Ecouter l'extrait sonore  
Renouveler le texte

Retour

Confirmer et terminer

## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

- Vous pouvez l'annuler directement à partir du courriel de confirmation.**

- 1 Sinon, connectez-vous à votre **espace particulier**, rubrique « **Contact et RDV** ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider.  
Vous recevrez un nouveau mail.

## MES RENDEZ-VOUS

Date : 1 juil. 2019

Référence : JGCMAN

Heure du RDV : 08:00

Durée : 30 minutes

Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)

**SERVICE IMPOTS PARTICULIERS**

**MANTES-LA-JOLIE OUEST**

1 place jean moulin 78201 MANTES LA JOLIE CEDEX

Replanifier

Annuler

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

**Téléchargez l'application mobile Impots.gouv** gratuite sur Google Play ou l'App Store !